

拓塞尔国际贸易（上海）有限公司

“科域每年的免费升级，使我们

受益匪浅！”

拓塞尔成立超过50年，是中、日合资企业，现于香港、上海、大连、天津均设有办事处。拓塞尔专注于日本及欧美不同品牌的工具类产品贸易，其中包括：工厂作业用日本“NITTO”（日东）快速接头、气动打磨工具等。

拓塞尔的香港办事处早于2000年已开始使用【科域ERP】系统，应用的模块包括：贸易、财务、仓库、智能提示等，其它办事处亦会通过互联网遥距使用系统。遥距使用的好处是无论身在何处均可进行合同审批、询价，更重要是管理层可以同时监控不同地点，并对公司的营运状况了如指掌。另一方面，系统支持中、英、日的操作接口，各地点的用户可以按照自己的习惯选择语言。

ERON®

系统选型 功能信誉均重要

对于ERP系统的选型，拓塞尔十分注重系统供应商的信誉。拓塞尔(上海)总经理何先生说：「我们的香港办事处于2000年已开始使用【科域ERP】，对科域的服务一直感到非常满意。加上众多客户的推荐，所以我司上海办事处亦于2007年选购了【科域ERP】，并已成功实施。」

拓塞尔(上海)业务分内销和外销性质，【科域ERP】系统也具备针对性的功能以作配合。「【科域ERP】能够切合我们的业务流程，尤其是我司对外贸易需要进行多种货币的报价和结算，不同贸易条款的价格记录等。除此以外，对于处理增值税、关税成本的调拨方面【科域ERP】系统也十分到位，大大提高了我们的工作效率及精准度。」何表示。

为配合管理层的业务分析需求，科域更为拓塞尔进行二次开发，包括销售报表及库存安全量分析报告，目的是提供更详细及多角度的分析数据。

系统升级 与时俱进

为了让客户享受到不断提升的系统功能，科域每年都会为客户提供免费的系统升级及培训服务，这也是拓尔塞多年来支持科域的重要原因之一。何指出，【科域ERP】的系统升级不仅配合微软新推出的视窗版本，使系统操作更加稳定，更大的好处是科域会把客户的建议及配合行业特殊性的功能增加到升级版本内。何认为每次的升级版本中都会发现更多实用的功能及分析报表，使系统在使用上真正做到与时俱进。

科域在ERP业界的信誉不单来自卓越的系统功能，更源于其丰富的经验、有效的实施方法及优质服务。科域采用的RIM实施方式已在众多客户中验证成功，配合系统功能考评证书等质检环节，确保企业能够将ERP系统的优势充分发挥。