

# 三发成(上海)国际贸易有限公司



三发成是一家专营服装辅料的国际贸易公司，常年供应日本日清纺MOBILON系列产品（透明弹性带，TPU薄膜等），可广泛用于内衣、针织品、羊毛衫及各种弹性面料。三发成现于香港、上海、北京设有办事处，上海办事处位于上海著名的世贸商城常年展贸中心内。



## 每年系统升级 为客户带来惊喜

为了提高企业的效益和管理，三发成（香港）于2003年率先引进【科域ERP】系统，2006年上海办也开始使用。三发成（上海）总经理陈鹏表示，三发成既有进出口贸易，也有内销业务，【科域ERP】备有本地化的功能，也结合了国际化的商业管理模式，尤其适合外贸型企业使用。

「科域上海办的服务态度诚恳，对我们系统上的使用问题，他们都能迅速地响应及解决。我尤其欣赏科域每年的系统升级服务，除了使系统与其它软、硬件的兼容性更强外，新增的功能及报表总会带给我们惊喜，相信科域在背后所花的研发精力也不少，这足以看到他们的创意和精益求精的精神。」陈总说。



## 个性化文件设计 巩固企业形象

三发成（上海）主要应用了【科域ERP】的贸易和仓库管理模块，用户对系统的稳定性及简便操作都深表认同。当中，i.Search智能搜索更是最得用户喜爱的系统功能之一，利用智能搜索工具，用户只需要输入查询条件，如货物、客户、订单编号等，系统便能立即把相关信息搜索出来，例如与某合同相关联的采购、收货、送货、库存量、应收及应付等。除了询价，i.Search是一个追踪订单进度的有效工具。

三发成（上海）业务代表吴芬小姐认为【科域ERP】不但促进了工作效率，同时有助提升企业形象：「系统的产品图像链接功能，让我们给客户报价时能直接在单上打印产品图像，也便于他们与样板对应；而新来的员工可在订单上直观地看到产品图像，对熟悉产品和业务流程有很大帮助。科域更针对我们公司设计了各种文件的打印格式，使文件拥有公司自己的特色，加上电子签署功能，让我们可以实时把已确认的报价、合同等，透过系统直接以E-mail形式发送给客户，方便工作之余，也大大提升了企业的国际形象，客户对我们自然充满信心。」

事实上，不少企业也认同ERP系统的应用不但令内部运作及管理更加顺畅，长远来说更使企业形象更加规模化及国际化。对于面向全球市场的外贸企业，良好的企业形象是与客户建立长久合作关系的重要因素之一。