

萬威集團有限公司

MAXWAVE專注於設計、生產（OEM / ODM）及銷售各類消費電子設備配件，適用於手機、iPod、iPhone、MP3播放器、數碼相機、遊戲機、桌上及筆記本電腦、音響及藍牙設備等。MAXWAVE總部位於美國，並於2008年於香港及國內設立分公司。



科域ERP全面配合我們業務需要，我對科域的實施服務，感到十分滿意！

每日處理過萬訂單，ERP系統成強大後盾

利用互聯網平台，例如著名的Amazon、eBay等購物網站，MAXWAVE的產品已暢銷至歐、美各地。現時，MAXWAVE每天透過網上平台處理的訂單超過一萬張，有見業務發展迅速，MAXWAVE陸續擴充香港及深圳銷售中心的規模，另一方面亦希望有一個完善的ERP系統作為公司長遠發展的後盾。

MAXWAVE總經理Terry表示：「隨著業務擴展，原用的系統未能配合我們的需要，很多時候都要人手去處理，比較費時失事。而科域的TecE ERP無論在價格、系統功能、靈活性及伸延性等方面，都非常符合我們的要求，加上有同事以前曾經使用科域的系統，對其系統的易用度和售後服務都感到滿意，增加了我們推行TecE ERP系統的信心。」

透過科域累積多年經驗研創的「RIM」快速系統實施方法，Maxwave已成功於短期內將TecE系統上線。「系統上線至今數個月，我們已看到很明顯的成效，例如採購流程的效率顯著提高，同事亦更輕易找到貨物及供應商的資料。另外，透過詳盡的分析報告，我們更容易監控銷售及採購的交付進度。」Terry滿意地說。

增購BOM模組，配合業務需要

現時MAXWAVE已於中、港兩地使用TecE系統的銷售、採購及庫存模組，下一步計劃擴展至美國總部使用，並增購產品結構（BOM）模組。Terry指出：「有見客戶很多時候會同時購買多項相關的配件，例如：某一手機型號的免提裝置、手機外殼、電池、屏幕保護貼等，所以我們開始推出配件套裝。TecE的BOM模組讓我們可以將配件自由組合成不同的套裝，然後根據套裝自動生成相關的採購訂單，進一步將採購流程自動化，提高效率亦減少人為的錯誤。」

對於科域的服務，Terry坦言感到十分滿意：「在實施系統的過程中，科域的項目經理和系統顧問都能迅速地跟進及解決我們的疑難，同時亦給予我們很多寶貴的意見，令系統的實施更加暢順。」

事實上，科域的員工均具備豐富的行業知識，憑藉多年的系統實施經驗，致力為客戶提供優質的服務，並能於短期內協助客戶成功上線，從而達到最大的投資回報。

