



科域電腦系統 藉 ERP 助企業提升營運效益

扎根於港 25 年的科域電腦系統有限公司，多年來貫徹「以客為本」的宗旨，致力為各行各業提供合適的企業資源規劃 (ERP) 系統，創更大的業務價值。憑藉專業知識和豐富經驗，科域成功獲得市場廣泛認同，除了得到客戶的長期支持外，更榮獲「中國優秀軟件產品」國家級榮譽，足以證明口碑與實力兼備。

撰文 余美玉 | 攝影 張展銳

科域多年來一直專注企業資源規劃 (ERP) 系統，協助企業透過資訊系統優化供應鏈、銷售、財務、倉存以及生產管理效益。不過，專注不等於固步自封，尤其是過去十年來，商業模式和 IT 技術都有很大變化，科域勇於突破框架，致力研發結合以 ERP 系統為核心的延伸

技術，例如 RFID / Bar Code、O2O、流動 Apps 及雲端科技等，為客戶提供更全面的企業管理方案。

該公司總經理方書民表示：「近年很多生產商都希望涉足零售業務，直接面對終端消費者以提升邊際利潤，所以我們特別注重 ERP 系統與供應鏈和客戶管

理方面的融合，將 ERP 系統的應用向外伸延。最近，我們就為青島啤酒開發流動訂單管理 Apps 及車隊送貨管理系統。另外，我們亦與 Alibaba 和 Google 等知名的電子商貿伙伴合作舉辦座談會，為客戶帶來豐富及嶄新的資訊。」

用心聆聽客戶需要

面對外國及國內的 ERP 系統品牌搶攻本地市場，科域仍能穩步發展，方書民認為全靠「用心」二字，「將 ERP 供應商比喻為醫生其實不為過，我們提供的不單是一套軟件，更重要是聆聽和檢視客戶的業務性質和運作流程，找出痛處

並提出針對性的解決方案，就像醫生為病人找到病因，對症下藥。」

以旗下客戶香港溢華制衣集團 (Viva Group) 為例，該集團已有 40 多年歷史，是本地具領導地位的成衣製造商，於香港、中國及越南均設有辦公室及工廠，為 Adidas、Uniqlo、Muji、DKNY、Tommy Hilfiger 及 Columbia 等多個國際品牌，提供優質的運動服、休閒服、潮流服飾以至技術運動服裝。為提升產品質量及營運效率，溢華於今年開始引入科域的 TecE ERP 系統，選擇科域的原因是其專業的服務態度和經驗。於實施系統前，科域團隊為溢華的工作流程及要求進行了詳細調研並完成可行性報告，從而設計出最合適的應用方案。

重視長期合作關係

由於 ERP 系統服務不會止於上線後，所以科域視每位客戶為長期業務伙伴，

與很多客戶已超過 15 年的合作關係，建立良好默契，PLAYGO TOYS ENTERPRISES LTD 就是其一。該公司扎根於港多年，為本地玩具業之佼佼者，自 2002 年開始採用 TecE ERP 系統，將大量文件工作由過往的人手輸入，改為透過 TecE ERP 系統集中處理。除了減省時間，亦打通了中、港兩地的溝通，令資訊更加透明化。管理層透過 TecE ERP 系統收集到的日常營運數據，可更易、更實時地分析公司的業務表現，從而制定相應的管理和銷售策略。

自設研發及支援中心

方書民稱：「我們的系統保養續約率每年高逾九成，除反映客戶的認同外，也證明了我們的產品能與時俱進，滿足客戶持續發展的需要，這令我們感到十分自豪。」科域深信，要為客戶提供高質素的服務，專業和經驗豐富的系統實施

及研發人員不可或缺，故於深圳和南寧設有研發及支援中心，並透過與當地大學的企校合作計劃，招攬不同的專才，引入更多新的概念和技術。事實上，TecE ERP 系統已連續三年榮獲中國軟件行業協會頒發的「中國優秀軟件產品」國家級榮譽，足以證明科域的實力。

展望未來，科域會繼續發揮香港獨有的拼搏精神，藉協助更多本地企業採用 TecE ERP 系統，創造更大業務效益。【C】

- 01 科域電腦系統有限公司總經理方書民
- 02 TecE ERP 是首個香港 ERP 系統獲得「中國優秀軟件產品」的國家級獎項。
- 03 科域經常與不同的商業伙伴舉辦座談會，為業界帶來最新的 IT 資訊。
- 04 除了為其他品牌設計及生產外，PLAYGO 亦有自己的品牌。
- 05 溢華計劃在本地和國內成功實施 TecE ERP 系統後，將進一步拓展至越南全面推行。

